

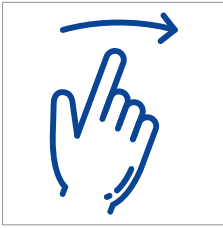
Servicetool miRemote

Der innovative Sofort-Vor-Ort-Support



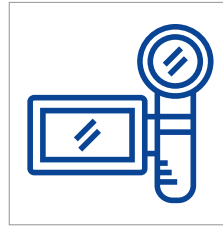
Das Servicetool miRemote kommt überall dort zum Einsatz, wo eine verlässliche Geräte- und Anlagenverfügbarkeit von essenzieller Bedeutung ist. Das innovative Tool basiert auf digitaler AR-Technologie (Augmented Reality) und ist eine Erweiterung des Minebea Intec Service Portfolios. Unabhängig von Ort und Zeit kann mit Hilfe von miRemote direkt auf Minebea Intec Serviceleistungen zugegriffen werden. Über ein Smartphone oder Tablet werden dabei unterschiedliche Szenarien in Echtzeit analysiert, qualifiziert und bei Bedarf umgehend Support geleistet.

Die eingesetzte AR-Technologie ermöglicht einen einfachen und effizienten Informationsaustausch zur Problemlösung.



Gesten zeigen

Komplexe Bewegungsabläufe können einfach und nachvollziehbar visualisiert werden. Die reale Umsetzung vor Ort kann direkt und kontrolliert erfolgen.



Video aufzeichnen

Ist-Situationen und Prozessabläufe können live aufgezeichnet und bei Bedarf zu einem späteren Zeitpunkt von Experten bewertet werden.



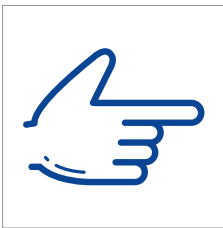
Prozessschritte begleiten

Prozessbezogene Handhabungen von Werkzeugen wie z.B. die korrekte Drehrichtung, werden unmissverständlich vermittelt und können fehlerfrei durchgeführt werden.



Dokumente zeigen

Wichtige Dokumente können einfach im Display eingeblendet und diskutiert werden.



Finger pointing

Ohne schriftliche Anleitung und nur per Fingerzeig können auch ungelernete User durch einen Bedienprozess geleitet werden.



Sprechen und texten

Sprach- und ergänzende Textkommunikation rundet die visuellen Fähigkeiten von miRemote sinnvoll ab.



Einfrieren und Zeichnen

Der Live-Stream kann auf Knopfdruck „eingefroren“ werden, um darauf mit Fingern oder Stiftwerkzeugen eine Skizze anzufertigen.



Expertenkonferenz

Bis zu 5 Teilnehmer können online zugeschaltet werden, um die Situation schneller und effizienter zu analysieren und zu helfen.

Das Servicetool miRemote schließt die Lücke zwischen vorbeugender Wartung und korrekativer Instandsetzung und ist damit Teil einer konsequenten Präventions- und Instandhaltungsstrategie:

- Schnelle und qualifizierte Ermittlung der Ist-Situation
- Einfache Erfassung notwendiger Servicemaßnahmen
- Zielgerichtete Auswahl erforderlicher Ersatzteile
- Erhöht die Effizienz von Serviceeinsätzen
- Hilft, Bedienfehler zu erkennen und zu korrigieren

Servicetool miRemote – Vorteile im Überblick

Erste Hilfe ohne Verzögerung

- virtueller weltweiter Sofort-Vor-Ort-Support durch Einsatz modernster AR-Technologie (Augmented Reality)

Optimierung der technischen Verfügbarkeit von Geräten und Anlagen

- Abweichungen von Gerätespezifikationen können frühzeitig bewertet und rechtzeitig Gegenmaßnahmen eingeleitet werden

Erhöhung der Lebensdauer von Geräten und Anlagen

- Zielgerichtete Korrekturmaßnahmen vermeiden kostenintensive Begleit- sowie Folgeschäden und erhöhen damit die Gerätelebensdauer

Reduzierung von Störungen

- Die schnelle Kontaktaufnahme mittels miRemote zum Minebea Intec Experten ermöglicht Korrekturen, bevor es zu einer echten Störung kommt

Erweitert und unterstützt die Instandhaltungsstrategie

- miRemote schließt die Lücke zwischen vorbeugenden Service-Maßnahmen und korrekativer Instandsetzung

Integrierbar in ausgewählte Minebea Intec Servicevertragsstufen

- Aktuelle Serviceverträge können einfach durch miRemote ergänzt werden. Alternativ auch außerhalb von Serviceverträgen verfügbar

Weltweit und grenzüberschreitend verfügbar – ohne Visum oder Reisekosten

- Überall nutzbar wo ein Handy- oder WLAN-Netz mit Internetzugang zur Verfügung steht

Einfache Bedienung durch intuitive App auf dem Smartphone oder Tablet

- Nutzbar für jeden, der mit einem mobilen Endgerät telefonieren und Videos machen kann

Schnelle Integration in die bestehende Firmen-Infrastruktur

- Unterstützt eine Vielzahl verschiedener Betriebssysteme wie Windows® 10 [64-bit], Android ab 5.1 oder IOS ab 9.0 (Übersicht aller Systeme siehe letzte Seite)

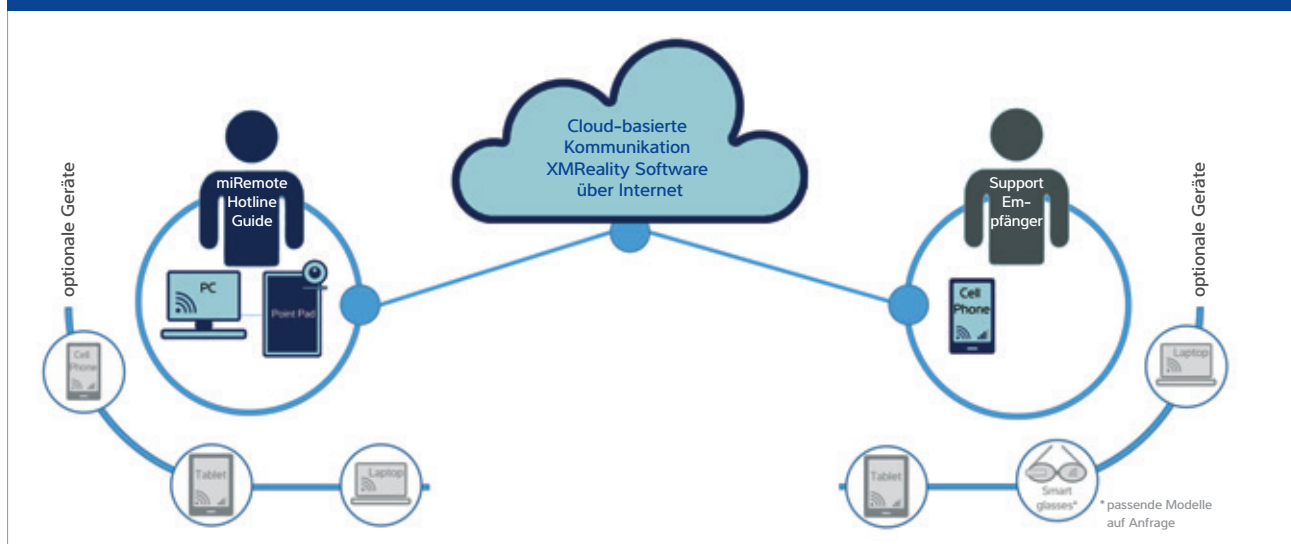
Kostengünstige Nutzung vorhandener Hardware

- Keine Investition in zusätzliche Hardware erforderlich. Firmeneigene Smartphones oder Tablets sind nutzbar

Zwei miRemote Varianten verfügbar

- Mobil-App und PC Version mit individuellen Nutzerrechten (Team Support empfangen/geben) und Zugriff auf alle Kommunikationsformen
- WEB-Link Version zum Empfang von Support-Leistungen via Mobil-Browser on Demand
- Bitte lassen Sie sich beraten, welche Version für Ihre individuelle Service-Strategie am besten passt

Servicetool miRemote – Allgemeiner Aufbau





Servicetool miRemote – Unterstützte Plattformen*

Betriebssystem	Installationsart**
Windows® 7 mit SP1 [64-bit] Windows® 8.1 [64-bit] Windows® 10 [64-bit]	Exe-Download
Android 5.1 Lollipop oder später	Google Play Store
Apple iOS 9.0 oder später	Apple App Store

* miRemote unterliegt einer kontinuierlichen Optimierung. Die Angaben basieren auf dem aktuellen Kenntnisstand und können Veränderungen erfahren

** Keine Installation bei Nutzung der WEB-Link Version notwendig

Servicetool miRemote – Netzwerkbeschreibung

Netzwerk	Server	Übertragungsprotokoll	Port	Beschreibung
XMReality Domain Traffic Server	XMReality Domain Server	TCP	443	HTTPS
		TCP	80	HTTP
STUN	XMReality ICE Server	UDP	3478	UDP STUN Verbindung gesichert mit DTLS
		TCP	443	TCP STUN Verbindung gesichert mit TLS
TURN	XMReality ICE Server	TCP	443	TCP TURN traffic. Verbindung gesichert über TLS, Inhalt gesichert über DTLS-SRTP
		UDP	3478	UDP TURN traffic. Verbindung gesichert über DTLS, Inhalt gesichert über DTLS-SRTP
Proxy				Die XMReality Software-Clients können sich über HTTPS und HTTP-Web-Proxies verbinden

Unsere Produkte und Lösungen dieses Datenblattes leisten in den folgenden Branchen einen wichtigen Beitrag:



Die angegebenen technischen Daten dienen allein der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne aufzufassen.

Technische Änderungen vorbehalten.
Rev. 03/2019

Minebea Intec Bovenden GmbH & Co. KG
Leinetal 2
37120 Bovenden, Deutschland
Telefon +49.551.309.83.0
sales.industry@minebea-intec.com
www.minebea-intec.com